

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Peranan administrasi sangat penting untuk meningkatkan tabungan. Administrasi merupakan suatu kegiatan tata usaha yang mencatat semua kegiatan dalam suatu organisasi sebagai bahan bagi pemimpin dalam memberikan keputusan. (Mintardjo (2013)). Setiap transaksi yang terjadi di semua badan usaha tidak akan lepas dari bidang administrasi yang lebih baik, efektif, cepat dan teliti guna menunjang keberhasilan suatu bank.

Teknologi berkembang semakin pesat sehingga hampir semua perbankan khususnya Bank Jatim melakukan kegiatan administrasi dan pembayaran dengan menggunakan sistem akuntansi terkomputerisasi. Sistem akuntansi yang terkomputerisasi digunakan karena biaya *hardware* dan *software* yang cukup murah. Selain itu, sistem akuntansi terkomputerisasi memiliki tiga keuntungan utama dibandingkan dengan sistem manual. *Pertama*, sistem yang terkomputerisasi menyederhanakan proses pencatatan dan penyimpanan data. *Kedua*, sistem yang terkomputerisasi lebih akurat dibandingkan dengan system manual. *Ketiga*, sistem yang terkomputerisasi menyediakan manajemen dengan informasi saldo akun yang terakhir (*Up-date*).

PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Malang adalah lembaga perbankan yang menggunakan sistem terkomputerisasi didalam prosedur administrasi dan pembayarannya, Bank Jatim telah memberlakukan *Mobile Banking* untuk transaksi administrasi. *Mobile Banking* adalah salah satu Electronic Channel (*e-channel*), bank memberikan layanan kepada nasabahnya melalui media internet yang dapat diakses dimana saja dan kapan saja dengan jangkauan luas. *Mobile Banking* diterapkan pada salah satu tabungan yaitu Tabungan Siklus.

Tabungan SIKLUS (Tradisi Keluarga Sejahtera) yang merupakan jenis tabungan yang segmentasinya untuk keluarga yang dimana bunga tabungannya dihitung berdasarkan saldo harian. Tabungan siklus ini juga memberikan kemudahan dan kecepatan dalam bertransaksi. Setoran awal minimum Rp 100.000 dan tiap bulan potongan administrasi sebesar Rp 7500, maka sangat diperlukan pelaksanaan sistem administrasi yang terkomputerisasi untuk mendukung kelancaran kegiatan operasional bank jatim tersebut.

Berdasarkan uraian tersebut, maka penulis melakukan penelitian di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Malang dengan judul “Administrasi Tabungan Siklus pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Malang”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan oleh penulis, maka penulis mengambil rumusan masalah sebagai berikut: Bagaimana administrasi tabungan SIKLUS pada Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Malang?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah tersebut, maka tujuan penelitian adalah sebagai berikut : Untuk mengetahui kelebihan dan kelemahan administrasi tabungan SIKLUS pada Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Malang?

D. Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah diatas, penulis membatasi masalah dalam laporan tugas akhir ini “Prosedur Administrasi serta Kelebihan dan Kelemahan Administrasi Tabungan SIKLUS pada Aplikasi *Mobile Banking* di Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Malang”.

E. Manfaat Penelitian

Adanya penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak terkait. Adapun manfaatnya, yaitu :

1. Sebagai bahan masukan bagi pihak instansi dalam melakukan administrasi yang lebih efisien, efektif, lengkap dan tertib.
2. Menambah wawasan dan ilmu pengetahuan bagi para peneliti